

**INFORME DE ACTIVIDAD**  
**Acción de Monitoreo / Seguimiento**  
**Ciudad de Guatemala**

**1. OBJETIVO GENERAL**

Implementar la estrategia de monitoreo ciudadano en el centro de salud de Zona 18, identificando el estatus de la aplicación del manual de lineamientos de atención en salud LGB.

**2. LUGAR, FECHA Y HORA**

Centro de Salud de Zona 18, Guatemala. 07 de junio de 2021. 07:00 horas.

**3. NO. DE PARTICIPANTES**

10 personas.

**4. ENCARGADO DEL INFORME**

Marco Loarca, director ejecutivo, Asociación SOMOS.

**5. DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD**

La actividad dio inicio a las 07:00 horas en el centro de salud de Zona 18. Seguido de que se llegara al lugar estipulado, se inició con la entrevista al personal del centro de salud para conocer la situación de la aplicación del manual de lineamientos de atención integral en salud para LGB.

Se logró llenar una herramienta de entrevista a un usuario gay asistente al centro de salud. Informa que asiste al centro de salud de zona 18 de manera regular por tratamiento médico que le brindan en el lugar. Desconocen si el centro de salud realiza actividades de promoción de salud para hombres con sexualidad diversa.

Se evidencia que las instalaciones no son adecuadas para el funcionamiento del centro de salud, ya que las mismas están en condiciones inseguras por la ubicación geográfica.

La actividad finalizó tres horas después de su inicio. En dicha actividad se tuvo el tiempo para entrevistar a personal de salud y usuarios del centro.

**6. METODOLOGÍA**

Para el desarrollo de esta actividad de “acción de monitoreo”, fue necesario realizar diferentes acciones previo y de seguimiento, para alcanzar los resultados propuestos en el marco del proyecto que se ejecuta con HIVOS Guatemala.

**Previo a la acción de monitoreo**

Se realizó la convocatoria por medio de llamadas telefónicas, centro de salud de Zona 18, con el objetivo de implementar la estrategia de monitoreo ciudadano en el centro de salud de zona 18, identificando el estatus de la aplicación del manual de lineamientos de atención en salud LGB.

Se realizó una agenda para presentarla con los participantes, sobre la propuesta de la actividad de monitoreo. En esta agenda se tomó en cuenta todos los temas que fueron necesarios de abordar en dicha actividad.

#### **Durante la acción de monitoreo**

Se sistematizó los puntos abordados en la acción de monitoreo. El encargado de la actividad estuvo tomando nota de los aportes de los participantes.

#### **Después de la acción de monitoreo**

Se realizó el informe del evento en el que se incluyeron los temas con mayor importancia que se abordaron durante la actividad.

Se mantiene la comunicación adecuada con los participantes de la acción de monitoreo con el objetivo de darle seguimiento a los compromisos y responsabilidades que derivaron de la actividad.

### **7. LOGROS**

- Se establecieron pasos a seguir para la aplicación del manual de lineamientos de atención integral en salud para lesbianas, gays y bisexuales.
- La oficialización del manual de atención integral en salud para LGB representa un avance en la defensa del derecho de la salud, de poblaciones que, por sus prácticas sexuales, son violentadas, discriminadas y/o estigmatizadas en los servicios de salud pública.

### **8. LIMITANTES**

- En el centro de salud no atienden de manera específica e integral a las personas gays. Se evidencia el desconocimiento del tema.
- Debido a que las instalaciones son pequeñas se dificulta la comodidad de la espera para los usuarios.
- La falta de señalización para ubicar diferentes áreas del centro, dificulta su localización para las personas que no conocen el centro de salud.

### **9. PASOS A SEGUIR**

- Dar continuidad al monitoreo ciudadano.
- Coordinar una mejor promoción de los servicios enfocada a las personas LGB.
- Incidencia con las nuevas autoridades del MSPAS para la aplicación del manual a nivel nacional.

## 10. COMENTARIOS

Para la actividad de monitoreo, no se brindó alimentación ni se incurrió en gasto.

## 11. FOTOGRAFÍAS



**Marco Loarca**  
Dirección ejecutiva  
Asociación SOMOS